

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

COME ORDINARE - Il valore minimo d'ordine è di Euro 200 + iva (trasporto escluso). Potete trasmettere il Buono d'Ordine con le seguenti modalità: VIA FAX: Compilate il Buono d'Ordine in ogni sua parte e trasmettetelo via Fax al numero 0363 330561, ON-LINE: Dal nostro sito www.doniesapori.it alla voce "Buono d'Ordine" trovate il modulo in formato PDF da scaricare compilare ed inviare online all'indirizzo ordini@doniesapori.it.

CONDIZIONI E SPESE DI TRASPORTO

SPEDIZIONE UNICA ITALIA - Per ordini superiori ad Euro 200,00 + IVA (trasporto escluso) le spedizioni presso unica sede in Italia sono gratuite. - Per ordini di importo inferiore ad Euro 200,00 + IVA il contributo della spedizione è di Euro 30,00 + IVA. - Il servizio di consegna ai piani in edifici adeguatamente muniti di ascensore/montacarichi per bancali ha un costo di Euro 30,00 + IVA. - Il servizio di facchinaggio ha un costo che va preventivamente concordato con l'azienda. - La consegna c/o unica sede, viene garantita per ordini ricevuti entro il 16 marzo 2026. **SPEDIZIONI SINGOLE ITALIA E ESTERO** - Si effettuano consegne singole con destinazione diversa dalla sede aziendale per confezioni a partire da un valore minimo di Euro 40,00 + IVA. - Per comunicarci i nominativi delle singole spedizioni, compilare l'apposito modulo, scaricabile dal nostro sito nella sezione "Buono d'Ordine". - Le spedizioni ai singoli destinatari prevedono un contributo spese di Euro 15,00 + IVA cadauna. - Le confezioni ai singoli destinatari prevedono l'inserimento di un biglietto d'auguri con nome dell'azienda committente, nel caso non siano state fornite dal Cliente. - Le spedizioni all'Estero per singoli destinatari sono previste solo nei paesi successivamente indicati e prevedono un contributo spese di Euro 45,00 + IVA cadauna: Austria, Germania, Belgio, Lussemburgo, Francia, Olanda, Spagna, Portogallo, Inghilterra, Danimarca, Svezia. Per le spedizioni ai singoli destinatari, oltre al corretto indirizzo, è obbligatorio indicare un recapito telefonico del destinatario. - La consegna ai singoli destinatari viene garantita entro la Pasqua 2026 per ordini pervenuti entro venerdì 16 marzo 2026 (salvo cause di forza maggiore). **IMPORTANTE** - Per inviare l'elenco dei singoli destinatari, recarsi sul nostro sito, nella sezione "Buono d'Ordine": scaricare il file excel da noi fornito, compilarlo e trasmetterlo alla mail ordini@doniesapori.it. È necessario indicare tutti gli indirizzi di recapito con dati anagrafici completi, codici postali non generici e recapiti telefonici. Per una migliore gestione delle consegne, si prega di inviare il file excel debitamente compilato, entro e non oltre il 16/03/2026. L'esattezza dei dati è indispensabile onde evitare giacenze e ritardi, nel caso in cui il Cliente non ci fornisca tempestivamente le indicazioni corrette la DULCIS srl non si assume la responsabilità di effettuare la consegna entro il 03/04/2025. La DULCIS srl non si assume alcuna responsabilità per mancate consegne dovute ad eventi al di fuori del proprio controllo: eventi atmosferici, sismici, scioperi nel servizio trasporti o comunque non imputabili alla nostra società. **MODALITÀ SPEDIZIONI** - Tutte le confezioni, ove specificato, sono inserite in una robusta scatola di cartone adatta al trasporto ed idonea dal punto di vista igienico-sanitario. Le spedizioni sono effettuate tramite corrieri. **SEGNALAZIONE DANNI OCCULTI** - Nel caso in cui la merce venga ritirata dal destinatario "Senza Riserva" ed emergano da un successivo controllo anomalie o rotture, è indispensabile darne segnalazione alla DULCIS srl via Fax/mail entro 3 giorni dalla data di consegna, per consentire l'immediato reintegro delle confezioni danneggiate ed usufruire da parte nostra della conseguente copertura assicurativa. **OPZIONI E GARANZIE** - La DULCIS srl si riserva di sostituire i prodotti eventualmente non più disponibili con altri di pari (o superiore) qualità e valore commerciale. Si riserva inoltre di comunicare al Cliente prodotti non disponibili temporaneamente e concordare termini di consegna differenti. Il Cliente sarà libero di decidere se accettare o rifiutare le opzioni proposte dalla DULCIS srl. **LISTINO PREZZI** - I prezzi sono comprensivi dell'imballo e al netto di IVA.

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il Cliente ha la possibilità di scegliere il pagamento anticipato, con lo sconto del 4%, oppure a mezzo RIBA scadenza 30 aprile 2026, indipendentemente dalla data di consegna. L'azienda si riserva in casi particolari e per la nuova clientela di concordare forme di pagamento diverse.

IL CONTRATTO - Il contratto di vendita è stipulato tra la DULCIS SRL, Via San Bernardino, 139/N, 24126 Bergamo (nel seguito: DULCIS srl) ed il Cliente, ed ha per oggetto la compravendita di prodotti alimentari. Il Cliente è configurabile come entità giuridica e non come consumatore finale e, pertanto, non è applicabile quanto disciplinato dal decreto legislativo 21 febbraio 2014, n. 21, in attuazione della direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori. Con questo contratto la DULCIS srl trasferisce o si impegna a trasferire la proprietà di detti beni al Cliente che ne paga o si impegna a pagarne il prezzo. S'intendono accettate le presenti condizioni di vendita nel momento stesso in cui il Cliente effettua l'ordine, impegnandosi a pagare il prezzo dei prodotti inseriti nel Buono d'Ordine. **FORO COMPETENTE** - Per qualsiasi controversia civile fra la DULCIS srl ed il Cliente dipendente dall'interpretazione normativa e dalle condizioni qui presentate, la competenza territoriale inderogabile è del Foro di Bergamo. **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI** - Vi informiamo che, i Vostri Dati personali, raccolti ai fini della gestione del contratto e dell'adempimento ad obblighi di legge saranno trattati da parte di DULCIS SRL, con sede in Via San Bernardino, 139/N, 24126 Bergamo, in qualità di titolare del trattamento ("Titolare"). Trasmettendo i Vostri dati personali attraverso il Buono d'Ordine acconsentite al trattamento di essi da parte di DULCIS SRL, per fini gestionali dell'ordine durante le sue fasi, nonché per fini amministrativi, contabili e in forza di legge, regolamento e normativa comunitaria. Se prestato consenso nel Buono d'Ordine, i Vostri dati potranno essere trattati per proposte di marketing (sondaggi, vendita, ricerche di mercato eseguite via telefono, e-mail, sms, posta). Tali attività potranno essere eseguite anche previa Vostra "profilazione", cioè in base a preferenze di acquisto e consumo, previo distinto consenso. I Vostri dati saranno conservati per il periodo necessario all'evasione del singolo ordine ed entro i termini prescritti da leggi amministrative e contabili; successivamente non saranno più oggetto di trattamento e trasformati in forma anonima per riepiloghi statistici, a meno che non abbiate dato il consenso per attività di marketing e profilazione. In tal caso saranno conservati in archivio finché intendete mantenere un rapporto costante con le novità della Dulcis o finché il Vostro profilo sia ritenuto dalla nostra società Cliente attivo, sicuramente interessato e non disturbato a ricevere nostre comunicazioni commerciali. I Vostri dati saranno trattati da soggetti terzi, preposti a servizi connessi all'evasione dell'ordine (corriere per la consegna ad esempio), responsabili del trattamento. Potranno anche essere comunicati a terzi autonomi titolari del trattamento, quali società di gestione del credito o enti e autorità di controllo. Gli incaricati preposti al trattamento sono gli addetti al servizio commerciale e clientela, all'amministrazione, ai sistemi informativi e di sicurezza dei dati. Avete diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai Vostri Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporvi al loro trattamento, di richiedere la limitazione del trattamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano. Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare al seguente indirizzo mail info@doniesapori.it oppure via posta all'indirizzo Via San Bernardino, 139/N, 24126 Bergamo. In ogni caso avete sempre diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, qualora riteniate che il trattamento dei Vostri dati sia contrario alla normativa in vigore.